

## OPTION SERENITE APPART HOTEL MON CALME

### Conditions générales :

- Aucun justificatif à fournir, même le changement d'avis est permis.
- Option valable pour tout séjour inférieur à 21 nuits réservé.
- Cette offre ne se substitue pas aux autres conditions générales de vente qu'elle vient juste compléter en cas d'annulation ou de modification du séjour.
- Offre non rétroactive. Ne peut être souscrite qu'au moment de la réservation.
- **Tarif : 7€ par nuit en locatif**

### Conditions de modification du séjour :

- **Jusqu'à 14 jours avant l'arrivée**, le séjour peut être modifié gratuitement s'il a lieu sur la saison en cours.
  - Le séjour peut être reporté sur de nouvelles dates (au sein de la même saison). Le séjour ne peut pas être reporté sur la saison suivante.
  - Toute différence tarifaire au moment de la modification entre l'ancien et le nouveau séjour sera à la charge du client. Si le nouveau séjour s'avérait moins cher que l'ancien, il ne sera procédé à aucun remboursement de la différence.
- **À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé**, le séjour n'est plus modifiable.

### Conditions d'annulation et remboursement du séjour :

- **Jusqu'à 30 jours avant l'arrivée**, le séjour peut être annulé sans frais et les sommes engagées seront intégralement remboursées.
- **À partir de 29 jours et jusqu'à 14 jours avant l'arrivée**, le séjour peut être annulé moyennant des frais d'annulation fixes de 90€. Seules les sommes engagées au moment de la demande d'annulation seront remboursées déduction faite des frais d'annulation.
- **À partir de 13 jours avant l'arrivée et pour tout séjour entamé**, aucun remboursement ne pourra être effectué.
- **Si le paiement a été effectué en partie ou en totalité avec un bon à-valoir, le montant remboursé ne pourra pas concerner ce bon à-valoir.** Néanmoins, ce dernier pourra être remboursé sur demande 18 mois après son émission, ou bien **utilisé pour une prochaine réservation.**

LES DEMANDES CONCERNANT UNE ANNULATION OU UNE MODIFICATION DOIVENT SE FAIRE VIA L'ADRESSE MAIL : [serviceannulation@apparthotelmoncalme.com](mailto:serviceannulation@apparthotelmoncalme.com)